



Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales

La presente Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales, describe el tratamiento que CLÍNICA JAVIER PRADO S.A. (en adelante, “Nosotros”, “La empresa” o simplemente “La Clínica”), una sociedad constituida de conformidad con las leyes de Perú, con domicilio legal en Av. Javier Prado Este No. 499, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, brinda a los datos personales que recopila de los pacientes.

Dicha política se ajusta a las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información emitida por la autoridad competente.

La Clínica notifica al usuario que se recopilarán y almacenarán datos personales. Dicha información ha sido registrada en un banco de datos denominado “Plan de Salud”, declarado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales N° 00564.

1. DATOS RECOPIADOS

Para efectos de visitar nuestro portal web usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales.

Sin embargo, para los casos en que realice una reserva de cita en nuestra Portal Web, registre presencialmente su ingreso a nuestras instalaciones o solicite que la Clínica se ponga en contacto con usted, se requerirá información personal específica y necesaria para dicho fin:

- Nombres y apellidos
- Número de documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Domicilio
- Número de teléfono

Asimismo, cuando la naturaleza del servicio solicitado así lo requiera, y en tanto sea estrictamente necesario, la Clínica podrá requerir otros datos personales.

2. FINALIDAD PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS

Recopilamos tus datos personales para 2 tipos de finalidades:

- Finalidades necesarias: ejecutar relaciones contractuales, servicios de seguros, cumplir obligaciones legales, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o terceros), atender reclamaciones sobre el servicio o solicitudes de información personal (actualización y ejercicio de derechos ARCO), así como detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta.



Por tanto, se tratan de datos de uso obligatorio, que no requieren autorización previa, siendo que la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que la Clínica pueda proceder a la prestación del servicio o a atender un reclamo / solicitud.

- Finalidad publicitaria: Mantenerte informado sobre los productos o servicios que podamos brindarte y que puedan ser de su interés, ofrecerte publicidad comercial vía e-mail, WhatsApp o algún otro medio, realizar estudios estadísticos y análisis de mercado. Esta finalidad no involucra la prestación del servicio y será solicitada expresamente de manera oportuna. Al no ser esencial para el servicio puede rechazarse libremente el consentimiento.

3. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El llenado de los formularios, mediante nuestro portal web o al momento de su admisión a nuestro centro médico, requeridos para efectos de presentación de solicitudes, acceso a servicios o participación en eventos promovidos por la Clínica, representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento para los fines específicos que motivaron su recopilación.

4. RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA

Los datos personales que el usuario proporcione deben ser, bajo su responsabilidad, verdaderos, completos, exactos, vigentes y, corresponder a su verdadera identidad.

Cualquier tipo de daño o perjuicio, directo indirecto, que se derive para la Clínica o para terceros como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la obligación referida en el punto anterior, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales proporcionados serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados.

La Clínica no empleará los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente Política de Privacidad, a no ser que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable o que la Clínica haya recabado previamente el debido consentimiento del usuario.

La Clínica no compartirá ni cederá a terceros algún dato personal del usuario sin el consentimiento previo y expreso de este último, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.



El portal web de la Clínica pueden ofrecer vínculos (links) para acceder a otras páginas web que no son parte de aquellos. Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad en dichas páginas web para verificar el nivel de protección de sus datos personales en ese ambiente, lo que es ajeno a la responsabilidad de la Clínica.

6. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO

Los Datos Personales serán tratados y conservados para las finalidades autorizadas de manera indefinida siempre que se mantenga vigente el consentimiento dado por el Usuario.

7. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El usuario podrá ejercitar sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc. (ARCO) al uso de sus datos personales, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733. En ese sentido, el usuario tiene derecho, entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de la misma; asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.

- Acceso: permite al titular conocer y obtener información sobre sus datos personales sometidos a tratamiento en bancos de datos personales de la empresa.
- Rectificación: es el derecho del titular a que se modifiquen sus datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, desactualizados o falsos.
- Cancelación: el titular podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales cuando estos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados.
- Oposición: Posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- Revocación: Posibilidad de determinar que sus datos personales no sigan siendo utilizados para una finalidad no obligatoria.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico a arco@cjp.pe adjuntando la “Solicitud de Atención de Derechos ARCO - Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales” y copia del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) que acredite su titularidad sobre los datos personales respecto de los cuales ejercerá su derecho.

La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo a los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales.



De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

8. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Clínica se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales, así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado de dicha política, a efectos de lo cual, en cada oportunidad en que haga uso de nuestro portal web, deberá consultar nuestro Aviso de Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales.